

AUDITOR DE CALIDAD

El Auditor de Calidad

Fundación Confemetal 84-96169-84-7

1- Sistemas de gestión de la calidad ISO 9000

- Necesidad de aseguramiento de la calidad en la empresa
- Sistema de gestión de la calidad según la ISO 9001:2000
- Conceptos y definiciones
- Documentación necesaria para la implantación del sistema
- Compatibilidad de la ISO 9001:2000 con la ISO 14001:2004

2- Principios de la gestión de la calidad según la Norma ISO 9001:2000

- Los ocho principios de la norma ISO 9001:2000
- Liderazgo
- Participación del personal
- Enfoque orientado a procesos
- Enfoque del sistema para la gestión
- La mejora continua
- Enfoque objetivo para la toma de decisiones
- Relación mutuamente beneficiosa con el suministrador

3- Sistema de gestión de la calidad

- Documentación del sistema
- Sistema de gestión de la calidad
- Requisitos de la documentación
- Implantación y mantenimiento del sistema de gestión de la calidad
- Documentación del sistema

4- Responsabilidad de la dirección

- Compromiso de la dirección
- Enfoque al cliente
- Política de calidad
- Responsabilidad, autoridad y comunicación
- Revisión por la dirección

5- Gestión de los recursos

- Documentación del sistema
- Provisión de recursos
- Recursos Humanos
- Infraestructura
- Documentación del sistema

6- Realización del producto

- Documentación del sistema
- Planificación de la realización del producto
- Procesos relacionados con el cliente
- Diseño y desarrollo
- Compras
- Producción y prestación del servicio
- Control de los dispositivos de seguimiento y de medición
- Documentación del sistema

7- Medición, análisis y mejora

- Documentación del sistema
- Seguimiento y medición
- Control del producto no conforme

- Análisis de datos
- Mejora
- Documentación del sistema

8- Auditorías de la calidad

- Conceptos básicos y definiciones de interés
- Objetivos de una Auditoría de calidad
- Características generales de una Auditoría de calidad
- Participantes en una Auditoría
- Tipos de Auditorías
- Auditorías y certificación de la empresa

9- Normativa aplicable al proceso de Auditoría

- Norma UNE-EN-ISO 9000:2005 “Fundamentos y vocabulario”
- Norma UNE-EN-ISO 9001:2000 “Sistemas de gestión de la calidad: requisitos”
- Norma UNE-EN-ISO 9004:2000 “Mejora del desempeño”
- Norma UNE-EN-ISO 19011:2002

10- Perfil del Auditor según ISO 19011

- Competencia de los Auditores
- Atributos personales
- Conocimientos y habilidades
- Educación, experiencia laboral, formación como Auditor y experiencia en Auditorías
- Mantenimiento y mejora de la competencia
- Evaluación del Auditor
- Registros
- Responsabilidades

11- Planificación y preparación de la Auditoría

- Planificación de la Auditoría
- Revisión de la documentación
- Preparación de la Auditoría
- Documentación del sistema
- Plan de Auditoría inicial para la certificación de una empresa dedicada a la venta de materiales de construcción
- Lista de verificación
- Nota de hallazgo

12- Proceso de Auditoría

- Casos prácticos
- Reunión de apertura
- Comunicación durante la Auditoría
- Ejecución de la Auditoría
- Reunión de cierre

13- Informe y seguimiento de la Auditoría

- Casos prácticos
- Preparación del informe de Auditoría
- Estructura del informe de Auditoría
- Acción correctiva
- Aprobación y distribución del informe de Auditoría
- Finalización de la Auditoría
- Seguimiento de la Auditoría
- Caso práctico