

## **DIRECCIÓN DE OPERACIONES**

### **OBJETIVOS**

- Conocer la dirección estratégica de la Producción/Operaciones (distinta de la dirección táctica de la Producción, que es mucho más calculística).
- Aprender a hacer previsiones de demanda, programar volúmenes de tareas, organizar el espacio de producción (layout), controlar la calidad del producto recibido y del expedido, elegir el emplazamiento de los almacenes, y medir el rendimiento de los trabajadores.

### **CONTENIDOS**

Estrategia de producto y tecnología de la producción. Previsión y programación lineal. Procesos, capacidad y layout. Localización y transporte. Calidad total. Gestión de los RRHH en la producción.